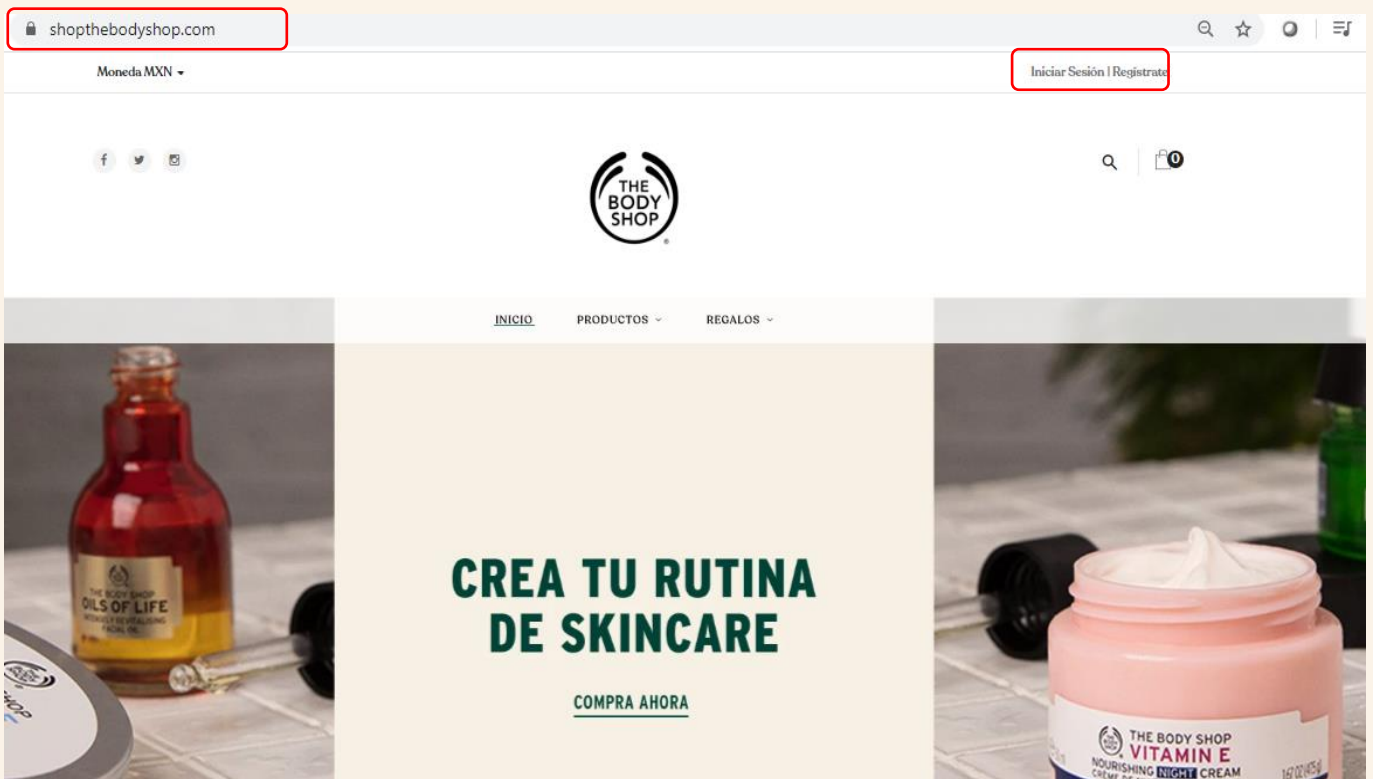




PROCESO DE COMPRA Y ENVÍO

PROCESO DE COMPRA

1. Ingresa a <https://shopthebodyshop.com/>
2. Dale click a “Registrarte”



3. Ingresa tus datos y crea tu cuenta

Crear Cuenta

Crea una cuenta nueva

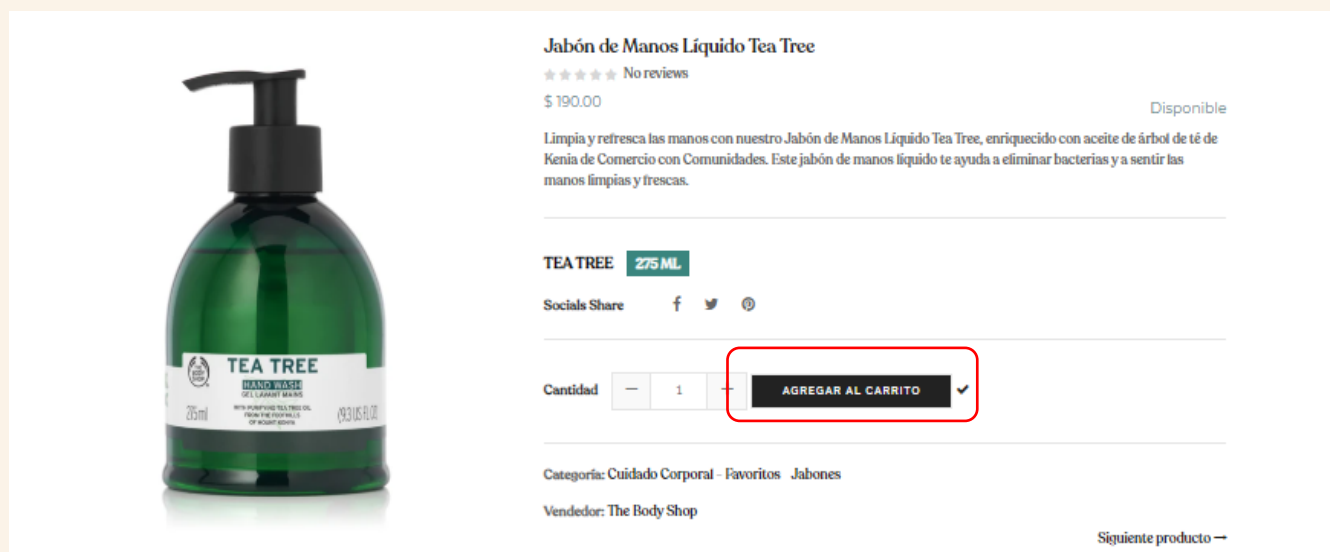
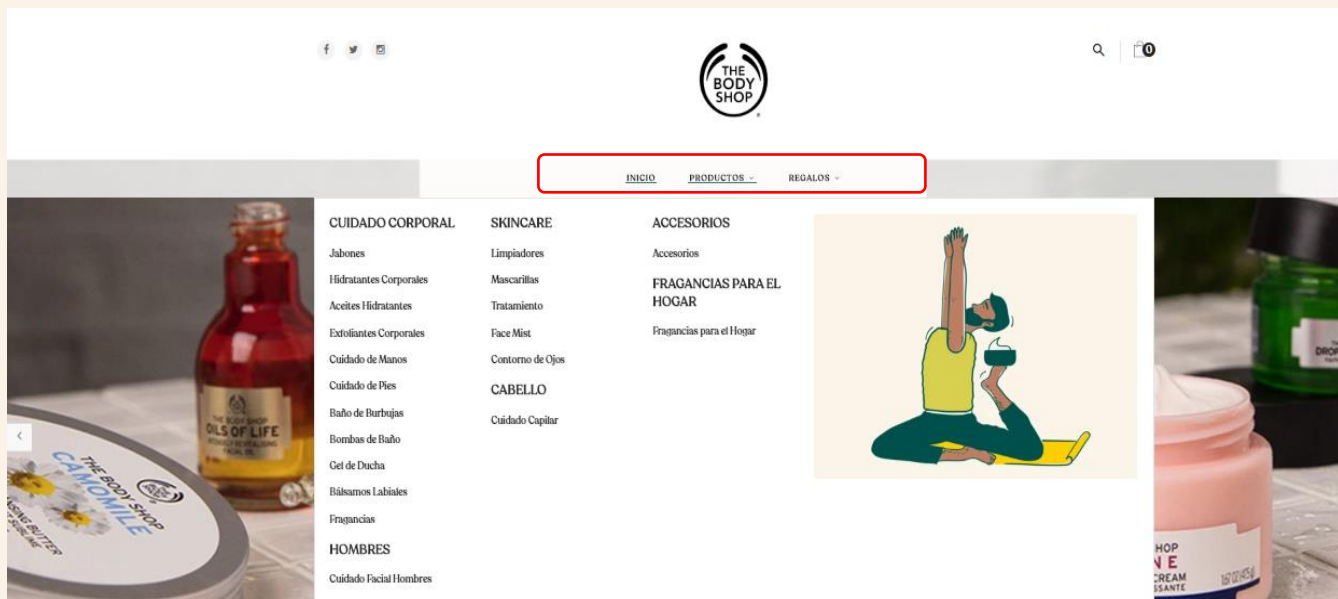
Nombre

Apellido

Correo electrónico

Contraseña

4. Explora el sitio y agrega a tu carrito tus productos favoritos.



5. Una vez que ya elegiste los productos que quieres, ve a tu carrito de compra y da click en “Finalizar pedido”

Carrito De Compra ✕



Jabón de Manos Líquido Tea Tree
275 ML.
\$ 190.00

— 1 +

Instrucciones especiales para el vendedor

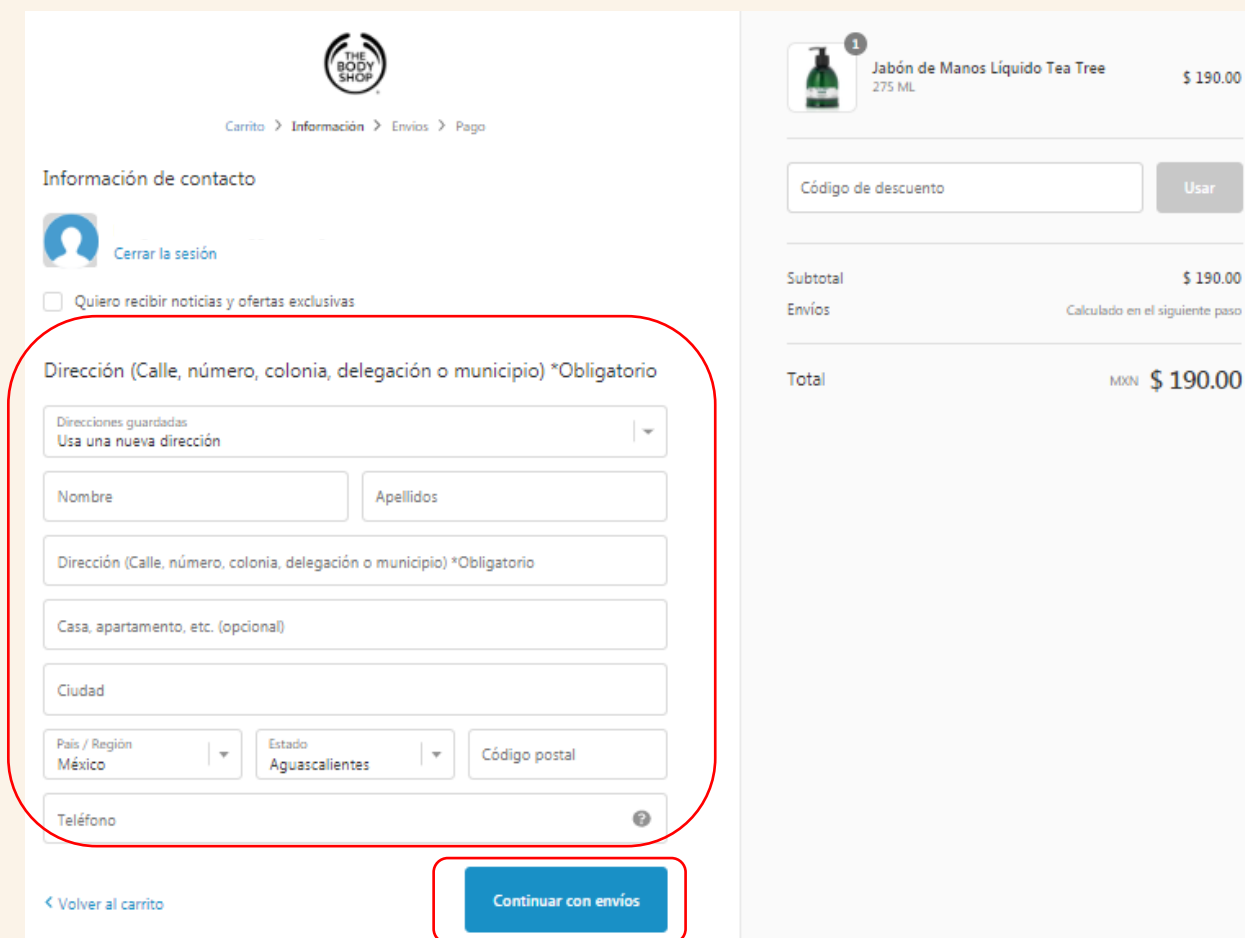
Subtotal \$ 190.00

Gastos de envío y descuentos calculado al momento de pagar

[FINALIZAR PEDIDO →](#)

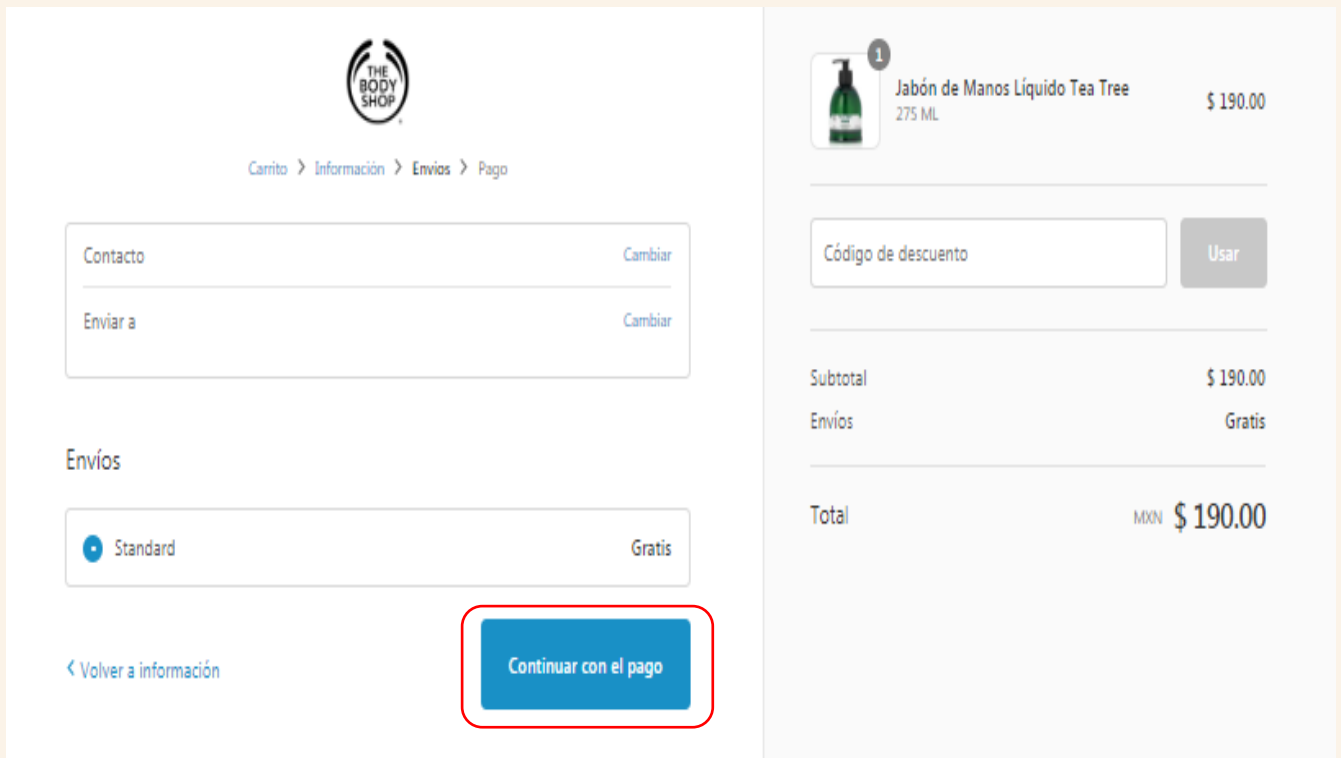
6. Ingresa tu dirección. Debes incluir : Calle, número, colonia, delegación o municipio. **Recuerda que hacemos envíos a toda la República Mexicana.**

7. Da click en “Continuar con envíos”



The screenshot displays the checkout process on The Body Shop website. The left side shows the 'Información de contacto' section, which is highlighted with a red rounded rectangle. This section includes a user profile icon with a 'Cerrar la sesión' link, a checkbox for 'Quiero recibir noticias y ofertas exclusivas', and a form for entering shipping details. The form fields are: 'Dirección (Calle, número, colonia, delegación o municipio) *Obligatorio' (with a dropdown for saved addresses), 'Nombre' and 'Apellidos' (split fields), 'Dirección (Calle, número, colonia, delegación o municipio) *Obligatorio', 'Casa, apartamento, etc. (opcional)', 'Ciudad', 'País / Región' (Mexico), 'Estado' (Aguascalientes), 'Código postal', and 'Teléfono'. A blue button labeled 'Continuar con envíos' is also highlighted with a red rounded rectangle. The right side of the page shows a product summary for 'Jabón de Manos Líquido Tea Tree 275 ML' priced at \$190.00, a discount code field, and a total order summary showing a subtotal of \$190.00, shipping calculated in the next step, and a total of MXN \$190.00.

8. Aparecerá tu información de contacto (correo) y la dirección a la que se debe enviar el pedido, si la información es correcta da click en “Continuar con el pago”



The screenshot displays the checkout process for The Body Shop. On the left, the contact and shipping information is shown. The contact section includes fields for 'Contacto' and 'Enviar a', both with 'Cambiar' links. The shipping section shows 'Envíos' with a 'Standard' option selected for 'Gratis'. A blue button labeled 'Continuar con el pago' is highlighted with a red box. On the right, the product list shows 'Jabón de Manos Líquido Tea Tree 275 ML' for '\$ 190.00'. Below the product list is a 'Código de descuento' field with a 'Usar' button. The summary table shows 'Subtotal' as '\$ 190.00', 'Envíos' as 'Gratis', and 'Total' as 'MXN \$ 190.00'. The The Body Shop logo is visible at the top left of the page.

THE BODY SHOP

Carrito > Información > Envíos > Pago

Contacto [Cambiar](#)

Enviar a [Cambiar](#)

Envíos

Standard [Gratis](#)

[< Volver a información](#)

[Continuar con el pago](#)

1

Jabón de Manos Líquido Tea Tree 275 ML \$ 190.00

Código de descuento [Usar](#)

Subtotal \$ 190.00

Envíos Gratis

Total MXN \$ 190.00

9. Nuestra única forma de pago por el momento es con tarjeta bancaria.

10. Si la dirección de la tarjeta es diferente a la que dirección de envío captúrala, si no dale click a “Finalizar pedido”.

The screenshot displays the checkout process on The Body Shop website. The left panel shows the 'Pago' section with a 'Pago con Tarjeta' option. Below this, there are radio buttons for 'Dirección de facturación', with 'La misma dirección de envío' selected. A blue button labeled 'Finalizar el pedido' is highlighted with a red box. The right panel shows the cart item 'Jabón de Manos Líquido Tea Tree 275 ML' for \$190.00, a subtotal of \$190.00, and a total of MXN \$190.00.

THE BODY SHOP

Carrito > Información > Envíos > Pago

Contacto [Cambiar](#)

Enviar a [Cambiar](#)

Método Standard - Gratis

Pago

Todas las transacciones son seguras y están encriptadas.

Pago con Tarjeta

Luego de hacer clic en "Finalizar el pedido", serás redirigido a MIT para completar tu compra de forma segura.

Dirección de facturación

Selecciona la dirección que coincide con tu tarjeta o forma de pago.

La misma dirección de envío

Usar una dirección de facturación distinta

[< Volver a envíos](#)

Finalizar el pedido

Jabón de Manos Líquido Tea Tree 275 ML \$ 190.00

Código de descuento [Usar](#)

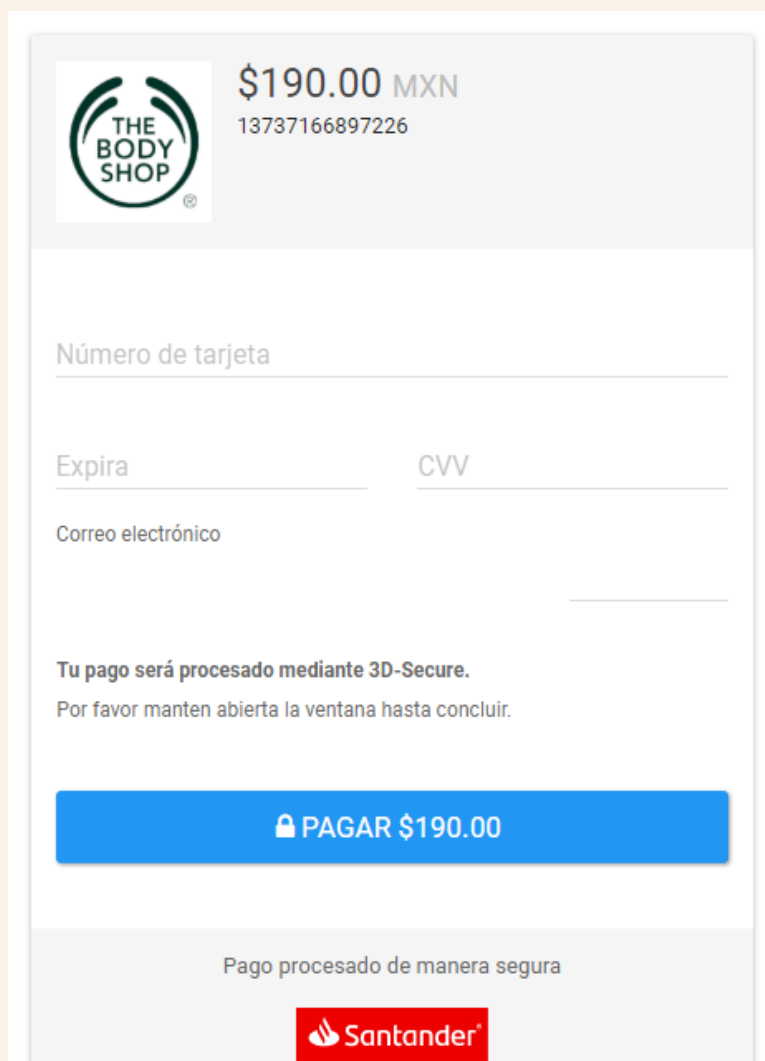
Subtotal \$ 190.00

Envíos Gratis

Total MXN \$ 190.00

11. Ingresa los datos de tu tarjeta: puede ser débito o crédito - VISA, MasterCard, AMEX.

12. Da click a “Pagar \$”




The screenshot shows a payment interface for The Body Shop. At the top left is the The Body Shop logo. To its right, the amount "\$190.00 MXN" and the card number "13737166897226" are displayed. Below this, there are input fields for "Número de tarjeta", "Expira", and "CVV". A field for "Correo electrónico" is also present. A message states: "Tu pago será procesado mediante 3D-Secure. Por favor manten abierta la ventana hasta concluir." A prominent blue button with a lock icon and the text "PAGAR \$190.00" is centered. At the bottom, it says "Pago procesado de manera segura" and features the Santander logo.

13. Aparecerá esta pantalla si tu pedido fue procesado correctamente.

14. Da click en “Actualizaciones del pedido” para recibir notificaciones.

✓ Pedido #1302
Gracias J



Tu pedido está confirmado
Recibirás en breve un correo electrónico de confirmación con tu número de pedido.

Actualizaciones del pedido
Recibirás actualizaciones del envío y entrega de tu pedido por correo electrónico.

Recibe actualizaciones de envíos por mensaje de texto.

Información del cliente

Información de contacto	Métodos de pago
Dirección de envío	- \$ 137.50
Dirección de facturación	


Método de envío
Standard

¿Necesitas ayuda? Ponte en contacto con nosotros [Volver a la tienda](#)

Actualizaciones del pedido
Recibirás actualizaciones del envío y entrega de tu pedido por correo electrónico.


Recibe actualizaciones de envíos por mensaje de texto.

Actualizaciones del pedido
Recibirás actualizaciones del envío y entrega de tu pedido por correo electrónico.

Número de teléfono
+52 55 4 

Actualizaciones del pedido
Recibirás actualizaciones del envío y entrega de tu pedido por correo electrónico y mensajes de texto.

15. También recibirás un correo con la confirmación de compra y donde podrás ver el resumen de tu pedido.

 TheBodyShopMX

Confirmación de pedido #1302 TheBodyShopMX Pedido #1302 ¡Gracias por tu compra! Hola Jovana, es...

TheBodyShopMX

PEDIDO #1302

¡Gracias por tu compra!

Hola Jovana, estamos preparando tu pedido para enviártelo. Te notificaremos cuando haya sido enviado.

[Ver tu pedido](#)

o [Visita nuestra tienda](#)

Resumen del pedido



Gel de Ducha Tea Tree - 250 ML x 1

\$
250.00

Subtotal \$ 250.00

Envíos \$ 0.00

Impuestos \$ 0.00

Total \$ 250.00 MXN

PROCESO DE ENVÍO

16. Cuando tu pedido esté listo para ser enviado te llegará un mail.

▶ TheBodyShopMX Inbox El envío del pedido #1230 está en camino - ** TheBodyShopMX (<https://shopthebodyshop.com>)

El envío del pedido #1230 está en camino ▶ Inbox x



TheBodyShopMX hazu.pedido@thebodyshop.com [via](#) [shopify.com](#)
to me ▾

TheBodyShopMX

PEDIDO #1230

Tu pedido está en camino

Tu pedido está en camino. Rastrea tu envío para ver el estado de la entrega.

[Ver tu pedido](#)

o [Visita nuestra tienda](#)

17. Cuando tu pedido ya esté en camino te mandaremos otro mail para actualizar el estatus y enviarte guía de rastreo.

18. Si das click en el número de guía te abrirá la página de nuestro gestor de paquetería.



The screenshot shows an email notification from TheBodyShopMX. The subject line is "Actualización del envío del pedido #1230 - ** TheBodyShopMX (https://shopthebodyshop.com)". The sender is "TheBodyShopMX" with the email address "hazu.pedido@thebodyshop.com" and the note "via shopify.com". The main content of the email states: "TheBodyShopMX PEDIDO #1230 Tu estado de envío ha sido actualizado Los siguientes elementos se han actualizado con nueva información de envío." Below this text are two buttons: "Ver tu pedido" and "Visita nuestra tienda". At the bottom, there is a red-bordered box containing the text "Other número de seguimiento: 100056".

19. Una vez en la página de Quality Post

<https://www.qualitypost.com.mx/>, ingresa el número de guía y da click en “Buscar” para que veas el estatus de tu pedido.



20. Si ingresas a tu cuenta también podrás ver el estatus de tu pedido.

*** Si tu orden aparece como “Concluida” es porque ya salió del centro de distribución y va en camino.**

MI CUENTA

Historial De Pedidos

Pedido	Fecha	Estado del pago	Estado de finalización	Total
#1230	01 de junio, 2020	Pagada	Concluida	\$ 478.50